

CODICE ETICO



srl

CAPO I - NORME GENERALI

Adozione

ENJOY S.r.l. adotta il presente Codice Etico, o Codice di Comportamento, quale parte integrante dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo previsti dal decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

Il Codice produce effetto dalla data di sua pubblicazione in azienda.

Funzione

I principi e le regole del Codice Etico rappresentano i valori di riferimento per **ENJOY S.r.l.**, e devono ispirare ogni comportamento della Società e dei suoi amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori.

Ogni comportamento contrario o non coerente con il Codice Etico non appartiene alla cultura di **ENJOY S.r.l.** e deve essere evitato, segnalato, richiamato e, all'occorrenza, sanzionato.

Destinatari

ENJOY obbliga al rispetto dei principi e delle norme di comportamento contenute nel Codice Etico tutti i soggetti con i quali intrattiene rapporti di lavoro o di natura commerciale.

In particolare, il Codice vincola gli amministratori e:

- i dirigenti;
- i dipendenti;
- i collaboratori;

più in generali chiamati "*operatori*"

Sono inoltre tenuti a sottoscrivere ed accettare il Codice come condizione per intrattenere nuovi rapporti commerciali con **ENJOY** :

- i professionisti;
- i fornitori;
- i clienti professionali.

più in generale chiamati "*partner commerciali*". Non sono considerati partner commerciali i consumatori, le pubbliche amministrazioni ed i soggetti che operano in regime di monopolio legale.

Valori di riferimento

ENJOY S.r.l. impronta la sua condotta ai seguenti principi:

1. **Legalità.** **ENJOY** promuove e pretende un atteggiamento di attenzione continua al rispetto delle norme dello Stato Italiano, alla loro corretta conoscenza, diffusione, interpretazione ed applicazione, ed alla leale collaborazione con le autorità pubbliche. In particolare, si astiene dallo svolgimento di qualsiasi attività imprenditoriale illecita e impone il medesimo divieto, pena la risoluzione di ogni rapporto, a tutti i suoi partner commerciali.
2. **Onestà.** Al di là degli obblighi di legge, **ENJOY** promuove e pretende in generale un comportamento onesto e di buona fede nel rapporto con gli operatori, nei rapporti tra gli operatori, nei rapporti commerciali in fase pre-contrattuale, in fase contrattuale ed in ambito extra-contrattuale. Nei confronti dei clienti sono sempre promosse e pretese l'onestà e la trasparenza.
3. **Tutela della salute e della sicurezza.** **ENJOY** considera di primaria importanza e del tutto irrinunciabile la tutela della salute e sicurezza degli operatori, promuove e pretende il rispetto scrupoloso delle relative norme di legge ed impartisce

indicazioni di condotta ispirate all'attenzione e alla prudenza. E' regolare nel pagamento degli oneri previdenziali ed assicurativi a favore dei propri operatori e pretende la medesima attenzione dai propri partner commerciali.

4. **Promozione del capitale umano.** ENJOY valorizza il proprio personale impegnandosi a rendere l'ambiente di lavoro salubre, accogliente e gradevole. Promuove e pretende il rispetto delle norme a tutela degli operatori ed il corretto utilizzo delle forme contrattuali di legge per le prestazioni di lavoro. Valorizza, per quanto possibile, le competenze e le propensioni delle risorse umane disponibili. Si impegna a instaurare, in ambito aziendale, un clima basato sull'impegno, la collaborazione, la cortesia e la stima reciproca nei rapporti interpersonali.
5. **Tutela dell'ambiente.** ENJOY si impegna a ridurre costantemente l'impatto ambientale della propria attività, attraverso il miglioramento organizzativo e l'utilizzo di nuove tecnologie. Privilegia tra i suoi partner commerciali quelli che condividono l'impegno a tutelare l'ambiente. Adotta misure idonee per prevenire danni ambientali e ridurre gli effetti.
6. **Profitto responsabile.** ENJOY, più in generale, nel perseguire i suoi obiettivi di profitto, assume una responsabilità nei confronti del territorio in cui opera, e vincola, per quanto possibile, i suoi interlocutori alla medesima responsabilità ed attenzione.

Comportamenti in violazione

Chiunque, in qualità di amministratore, operatore o partner commerciale di ENJOY S.r.l. venga a conoscenza di una violazione del Codice da parte di chi ne è obbligato al rispetto, è tenuto a farne tempestiva segnalazione all'Organismo di Vigilanza di ENJOY S.r.l.

I destinatari di una procedura, di una clausola contrattuale, di una prassi o direttiva o ordine che siano in evidente contrasto con il Codice Etico sono obbligati a non attenersi alla procedura, clausola, prassi, direttiva o ordine ricevuti, e segnalare tempestivamente il fatto all'Organismo di Vigilanza, senza che ciò comporti alcuna responsabilità a loro carico.

I destinatari di una procedura, di una clausola contrattuale, di una prassi o direttiva o ordine che siano in possibile contrasto con il Codice Etico sono tenuti ad attenersi alla procedura, clausola, prassi, direttiva o ordine impartiti, se obbligatori, e nel contempo segnalare tempestivamente il fatto all'Organismo di Vigilanza.

Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza di ENJOY S.r.l. controlla il rispetto del Codice Etico da parte dei soggetti obbligati. E' obbligato a ricevere le segnalazioni ed a provvedere secondo quanto previsto dal Regolamento.

L'Organismo di Vigilanza può essere contattato tramite invio di lettera in busta chiusa a ENJOY S.r.l., via Capruzzi, 316 - 70124 Bari con in evidenza la dicitura "RISERVATA ORGANISMO DI VIGILANZA".

Pubblicità

Il Codice Etico è reso disponibile in formato cartaceo, in ambiente elettronico aziendale, e pubblicato nel sito web aziendale, in posizione facilmente accessibile. Chiunque può chiederne ed ottenerne copia in qualsiasi momento.

ENJOY dà massima diffusione ed evidenza all'esistenza del Codice Etico, attraverso campagne di marketing e comunicazioni. I partner commerciali di ENJOY sono messi nelle condizioni di conoscere l'esistenza del documento e la sua completa reperibilità. Le comunicazioni scritte o elettroniche rivolte ai clienti dalla rete commerciale ENJOY

o ai fornitori da chi provvede agli acquisti evidenziano, in modo sistematico, l'esistenza del Codice Etico ed il link elettronico al relativo documento.

Tutti i contratti scritti con partner commerciali che siano stipulati dopo l'entrata in vigore del Codice Etico contengono in allegato il testo integrale dello stesso, che il partner sottoscrive per integrale ed incondizionata accettazione. In alternativa, il partner può aderire al Codice Etico dichiarando, all'interno del contratto, di averne visto ed accettato integralmente il contenuto; in ogni caso il contratto deve indicare l'indirizzo web al quale è sempre reperibile il testo integrale del documento.

Laddove un rapporto commerciale non sia regolato da contratto scritto, le norme del Codice Etico hanno valenza di Condizioni generali di contratto ai sensi dell'art 1341 Codice Civile.

CAPO II - RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI, RAPPORTI CON IL MERCATO

Principi generali nei rapporti con clienti e fornitori

E' obiettivo di **ENJOY** intrattenere rapporti commerciali leali, di durata, con reciproco vantaggio economico e ridotta litigiosità. A tale scopo i contratti debbono essere tutti stipulati in forma scritta, e devono avere contenuto chiaro, corrispondere a quanto discusso in trattativa, ed essere correttamente compresi dalle parti.

Pre-qualificazione dei partner commerciali

ENJOY seleziona i suoi partner commerciali sulla base dell'adesione ai principi e alle regole di comportamento del Codice Etico. Laddove gli interlocutori operino in un mercato concorrenziale, considera l'adesione al Codice Etico presupposto irrinunciabile per intrattenere rapporti commerciali.

Quando è chiamata ad individuare un partner commerciale che operi per suo conto o che, comunque, si relazioni con i suoi clienti (sub-vettore, trazionista, agente di trasporto, agente di vendita, appaltatore della gestione del magazzino, ecc.) è tenuta ad adottare procedure di selezione che tengano conto:

- a) delle eventuali violazioni contrattuali o del Codice Etico riscontrate nell'esecuzione di precedenti incarichi, e della relativa gravità;
- b) dell'esistenza di sentenze di condanna definitiva comminate all'impresa o ai suoi amministratori per reati contro il patrimonio dello Stato, di corruzione o concussione, di violazione delle norme sulla salute e sicurezza degli operatori , di associazione per delinquere o simili.

Le procedure di selezione possono prevedere l'affidamento "in prova" di incarichi a basso rischio e/o l'attribuzione ai partner commerciali di classi di affidabilità (rating interno) sulla base delle quali vengono affidati incarichi con diverso livello di rischio.

Nei confronti dei partner commerciali che operano per suo conto o che si relazionano con i suoi clienti, le verifiche finalizzate alla pre-qualificazione sono fatte con maggior rigore e severità.

Fase pre-contrattuale

ENJOY S.r.l. gestisce la trattativa pre-contrattuale nel rispetto dei principi di buona fede, lealtà, trasparenza e riservatezza.

A titolo esemplificativo, sono considerate contrarie a buona fede, lealtà, trasparenza e riservatezza le seguenti condotte:

- dare inizio ad una trattativa con finalità diverse da quelle dichiarate o intese dall'interlocutore;
- utilizzare informazioni riservate dell'interlocutore acquisite in fase di trattativa per finalità estranee all'affare;

- comunicare volontariamente all'interlocutore informazioni false, anche se non determinanti per la conclusione dell'affare;
- tacere all'interlocutore l'esistenza di circostanze note che potrebbero determinare il suo rifiuto di aderire all'affare;
- indurre l'interlocutore con raggiri a ritenere esistente una circostanza inesistente, anche se non determinante per la conclusione dell'affare;
- formulare clausole contrattuali ambigue allo scopo di indurre in errore l'interlocutore;
- presentare o lasciare intendere credenziali inesistenti in sede di trattativa, o dichiarare o comunicare qualifiche non rispondenti al vero.

Le persone fisiche incaricate della trattativa operano nell'esclusivo interesse di **ENJOY**. In presenza di un conflitto fra l'interesse personale e l'interesse di **ENJOY** sono tenute a comunicarlo tempestivamente al proprio superiore o mandante, il quale potrà revocare il mandato e sostituire l'incaricato, o dare indicazioni vincolanti. In nessun caso potrà essere accettato, offerto o richiesto, in sede di trattativa, un beneficio personale non inerente l'oggetto del contratto. Sono fatti salvi gli usi in ambito commerciale, tenuto conto delle circostanze (colazione di lavoro, omaggi di modico valore, e simili).

Corrispettivi contrattuali

Il corrispettivo previsto contrattualmente per beni, servizi e lavori deve essere congruo e non discostarsi in modo importante dal valore di mercato, tenuto conto delle circostanze.

Sono ammesse donazioni o altri atti di liberalità solamente a favore di associazioni e enti con esclusiva finalità di beneficenza e/o promozione sociale. Sono consentiti, purché di modico valore, i doni e gli omaggi secondo gli usi in ambito commerciale.

Gestione del contratto o del rapporto

ENJOY esegue con diligenza le obbligazioni contrattuali. Responsabilizza a sua volta gli operatori economici che operano per suo conto alla medesima diligenza. Seleziona gli stessi tenuto conto della qualità del lavoro in precedenza svolto.

Nel caso di esecuzione inesatta delle obbligazioni, provvede attivamente a contenere gli effetti del danno e a rimborsare quanto dovuto per legge, se necessario attivando i terzi responsabili e/o le coperture assicurative esistenti.

I pagamenti da e per **ENJOY** non devono essere fatti in contanti. Devono in ogni caso essere sempre tracciabili e documentabili con ricevuta, estratto conto bancario, quietanza o simili.

ENJOY gestisce i rapporti contrattuali di qualsiasi natura secondo lealtà e buona fede. Si impegna per la prevenzione delle controversie e per la risoluzione bonaria di ogni contestazione insorta. Tutela i propri diritti tenuto conto dell'interesse generale e del rischio connesso ad un'eccessiva litigiosità.

Gestione delle consulenze professionali

ENJOY fa ricorso all'assistenza di professionisti intellettuali e consulenti solamente nel caso in cui non disponga di adeguate risorse interne o per motivi organizzativi o di competenza. Predetermina contrattualmente il contenuto dell'incarico e, ove possibile, il relativo corrispettivo o i criteri in base ai quali dovrà essere calcolato. Valuta sempre la congruità del corrispettivo richiesto con la qualità della prestazione.

I professionisti e consulenti incaricati da **ENJOY** operano con la massima trasparenza nei confronti della Società. Programmano l'attività con i referenti interni e relazionano tempestivamente e/o periodicamente sull'andamento.

Responsabilità verso il mercato

ENJOY riconosce il ruolo del libero mercato come terreno di competizione e confronto fra operatori economici che ne rispettano e condividono le regole. Nel perseguimento dell'interesse imprenditoriale, si astiene da condotte sleali nei confronti dei concorrenti; si astiene allo stesso modo da iniziative illegittime contrarie al libero mercato (quali cartelli, trusts, o simili). Non intrattiene rapporti commerciali con soggetti che abbiano subito condanne per gravi o reiterate condotte di concorrenza sleale, in quanto note.

Sono considerate condotte sleali, a titolo esemplificativo, le seguenti iniziative:

- sottrazione ad un concorrente di un numero rilevante di dirigenti e/o dipendenti in un arco di tempo relativamente breve (distrazione di personale);
- utilizzo di marchi o segni o slogans appartenenti ad altri operatori di mercato o che possano generare confusione nei destinatari, a svantaggio di un concorrente;
- utilizzo illegittimo di marchi o brevetti appartenenti ad un concorrente;
- diffusione o comunicazione di notizie false atte a screditare un concorrente.

ENJOY riconosce l'importanza della tutela della proprietà intellettuale come fondamento dello sviluppo dell'impresa. Si impegna ad astenersi da qualsiasi condotta lesiva o di abuso di opere, brevetti, marchi di cui non ha disponibilità, in quanto tutelati dalla legge. Promuove le proprie opere, brevetti e marchi tutelandoli in modo appropriato e difendendoli dagli eventuali abusi di terzi. Pretende dai propri partner commerciali un uso attento e rispettoso del marchio **ENJOY**, se autorizzato.

CAPO III - RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LE AUTORITA' GIUDIZIARIE E DI CONTROLLO PUBBLICHE

Rapporti commerciali con la pubblica amministrazione

Nell'intrattenere rapporti commerciali con la pubblica amministrazione nazionale o straniera (in occasione di appalti di servizi o simili), **ENJOY** si attiene con particolare scrupolo e attenzione a quanto previsto dal precedente Capo II relativo ai rapporti con clienti, fornitori e professionisti. Agisce in ogni caso nel massimo rispetto delle procedure di legge previste per l'affidamento e la gestione degli incarichi.

Nell'intrattenere rapporti commerciali o di consulenza professionale a titolo personale con soggetti che sono pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio dipendenti di una pubblica amministrazione, nazionale o straniera, **ENJOY**, quando sia cliente, si attiene con il massimo scrupolo alle seguenti regole:

- a) il ricorso a questo tipo di soggetti è fatto solo in presenza di comprovate capacità professionali non diversamente reperibili sul mercato, e va motivato;
- b) il contratto è stipulato in forma scritta, ha oggetto definito, durata predeterminata, ed il corrispettivo è individuato o determinabile secondo criteri precisi e definiti;
- c) il contratto contiene una clausola di risoluzione, senza alcun onere a carico di **ENJOY**, nel caso di opposizione da parte dell'amministrazione di appartenenza;
- d) il contratto è stipulato almeno 30 giorni prima dell'inizio della prestazione;
- e) almeno 20 giorni prima dell'inizio della prestazione **ENJOY** provvede a comunicare all'amministrazione di appartenenza l'esistenza del contratto, l'oggetto, la durata e il corrispettivo;
- f) il corrispettivo è stabilito sulla base di tabelle professionali di riferimento oppure, dove non esistenti o disponibili, in misura non superiore al valore di mercato della prestazione;
- g) è effettuato un controllo scrupoloso sulla qualità effettiva della prestazione fatta e sulla sua rispondenza a quanto previsto in contratto.

Quando è **ENJOY** a procurare beni o servizi o altre prestazioni a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio dipendenti di una pubblica amministrazione, nazionale o

straniera, non sono richieste le precauzioni contrattuali sopra elencate, ma è necessario prestare particolare attenzione alla congruità del corrispettivo che non può essere sensibilmente inferiore al prezzo di listino o al prezzo medio praticato a quella specifica tipologia di cliente. E' fatta salva la buona fede dell'operatore commerciale che ignora la qualifica del cliente.

Rapporti amministrativi con la pubblica amministrazione e con le autorità pubbliche di controllo

ENJOY intrattiene con la pubblica amministrazione e con le autorità pubbliche di controllo rapporti improntati alla correttezza e alla trasparenza. Verifica puntualmente la correttezza e veridicità delle dichiarazioni rese e dei documenti presentati.

E' vietata qualsiasi offerta di denaro o altra utilità a pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o funzionari di una pubblica amministrazione da parte di amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori di **ENJOY** o di chi agisce, anche senza rappresentanza, su mandato di **ENJOY** quando operino in ambito lavorativo o comunque nell'interesse di **ENJOY**.

Qualunque richiesta o pretesa di denaro o altra utilità da parte di pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o funzionari di una pubblica amministrazione fatta ad amministratori, dirigenti, dipendenti o collaboratori di **ENJOY** o a chi agisce, anche senza rappresentanza, su mandato di **ENJOY**, va tempestivamente segnalata all'Organismo di Vigilanza per gli opportuni provvedimenti.

Rapporti con l'autorità giudiziaria

Nei rapporti con le autorità giudiziarie (inclusa la magistratura inquirente e gli organi di polizia giudiziaria) trovano applicazione tutti gli obblighi di comportamento previsti nei confronti della pubblica amministrazione.

E' inoltre vietato:

- a) indurre o obbligare chiunque a prestare, nell'interesse di **ENJOY**, false dichiarazioni all'autorità giudiziaria o a tacere informazioni note;
- b) stipulare contratti professionali, o di consulenza o altri contratti commerciali dove un magistrato o funzionario di un'autorità giudiziaria sia fornitore o prestatore di servizio.

Ogni amministratore, dirigente, dipendente o collaboratore di **ENJOY** che sia chiamato a prestare dichiarazioni in un procedimento penale (come testimone o come persona informata dei fatti), se le dichiarazioni riguardano la Società o comunque fatti o eventi verificatisi in orario di lavoro, è obbligato a darne comunicazione all'Organismo di Vigilanza perché questi possa verificare l'assenza di condizionamenti.

Sono equiparate alle autorità giudiziarie le autorità amministrative indipendenti (authority) al cui controllo **ENJOY** potrebbe essere sottoposta, come ad esempio l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (antitrust), l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (garante privacy), ecc.

CAPO IV - RAPPORTI CON GLI OPERATORI

ENJOY riconosce alle risorse umane a sua disposizione il ruolo di primo capitale aziendale e principale fonte di reddito. Considera la corretta ed attenta gestione del personale un'attività di primaria importanza in quanto principale fattore del successo aziendale.

ENJOY si impegna a rispettare scrupolosamente gli obblighi di legge nei confronti degli operatori, sia che riguardino la tutela della loro sicurezze e salute, che il trattamento

retributivo e contributivo, che infine l'esercizio dei diritti sindacali, la non discriminazione e la tutela della dignità personale.

Oltre agli obblighi di legge, **ENJOY** si impegna a valorizzare gli operatori nella loro sfera professionale e personale. Premia il merito e promuove la competenza. Favorisce, quando possibile ed attinente la sfera lavorativa, il miglioramento delle conoscenze e delle competenze attraverso percorsi formativi mirati. Promuove, anche attraverso iniziative culturali, ludiche o ricreative in ambito lavorativo e extra-lavorativo, la creazione di un clima di cortesia, collaborazione e stima tra gli operatori, e lo sviluppo delle persone nella loro integrità.

Nel contempo, **ENJOY** richiede ai suoi operatori impegno, competenza, professionalità, cortesia e puntualità. Chiede inoltre, in ossequio all'obbligo di fedeltà a cui sono tenuti:

- a) l'adesione ai principi di riferimento della Società, contenuti in questo Codice, e alle relative regole di condotta;
- b) il rispetto delle gerarchie aziendali, di tutte le procedure, regole e prassi, anche non scritte, in quanto obbligatorie, e delle istruzioni ricevute dai propri superiori;
- c) la correttezza e buona fede, l'educazione e il rispetto nei rapporti interpersonali con i colleghi, i clienti e i fornitori.

Agli operatori è in particolare vietato accettare o pretendere compensi o altri benefici in relazione all'esecuzione delle attività lavorative svolte, fatta eccezione per gli omaggi di modico valore che siano di prassi in ambito commerciale. Il personale di nuova assunzione è obbligato, quale condizione per l'assunzione stessa, a comprendere, accettare e sottoscrivere il presente Codice Etico.

CAPO V - RAPPORTI CON GLI AZIONISTI

Rapporti con gli azionisti

ENJOY impronta i rapporti verso i suoi azionisti ed obbligazionisti ai principi di rispetto della trasparenza e della correttezza. Garantisce ai suoi azionisti ed obbligazionisti l'accesso alle informazioni necessarie ad un corretto e consapevole esercizio dei loro diritti.

In occasione di emissione di obbligazioni o aumenti di capitale, **ENJOY** fornisce ai soggetti a cui si rivolge per l'offerta, in modo completo e veritiero, tutte le informazioni necessarie ad una corretta valutazione.

In presenza di azionariato diffuso, **ENJOY** disciplina con apposito regolamento il diritto d'accesso da parte dei soci minoritari alle informazioni e dati dell'impresa, garantendo il rispetto dei principi di trasparenza e correttezza sopra enunciati.

I soci e gli altri portatori di interesse che accedono a dati ed informazioni relativi alla società sono tenuti a farne uso per le sole finalità di esercizio dei loro diritti e prerogative, e ad astenersi da ogni diffusione o utilizzo impropri degli stessi.

CAPO VI - RAPPORTI CON LA SOCIETÀ CIVILE

ENJOY promuove una società civile libera e democratica, basata sul rispetto della persona umana e della famiglia, dell'ambiente sociale e naturale. Condanna con fermezza ogni forma di schiavitù, discriminazione e di esercizio abusivo della violenza o della minaccia.

Nel relazionarsi con il mercato, **ENJOY** rifiuta di operare con partner commerciali che siano responsabili di condotte di schiavitù, tratta di persone, introduzione di immigrati irregolari, utilizzo di lavoro irregolare, utilizzo di lavoro minorile o che partecipino, anche

indirettamente, ad iniziative terroristiche o di eversione dell'ordine democratico. Rifiuta inoltre di operare con partner commerciali coinvolti in associazione per delinquere (in special modo di tipo mafioso) o che si siano resi responsabili di gravi comportamenti di corruzione verso funzionari pubblici. Rifiuta infine di operare con partner commerciali che si siano resi responsabili di gravi fenomeni di inquinamento dell'aria, del suolo, delle acque, di disastri ambientali o simili.

Quando si trovi ad operare in paesi non democratici, o comunque dove non siano garantiti gli standard europei di tutela della libertà e della dignità della persona umana, **ENJOY** comunque rifiuta di operare con partner commerciali che facciano uso di schiavi, di lavoro minorile (come definito dalle Convenzioni ONU sull'argomento) o che partecipino, anche indirettamente, ad iniziative di tipo terroristico.

ENJOY si pone l'obiettivo di predisporre dei meccanismi di selezione delle offerte commerciali che tengano conto, nella complessiva valutazione, anche delle garanzie di rispetto della legalità, di rispetto della dignità umana e di tutela dell'ambiente da parte del partner da selezionare.

CAPO VII - OBBLIGHI DEI PARTNER COMMERCIALI

I partner commerciali di **ENJOY** condividono e si impegnano a rispettare i valori indicati al CAPO I - NORME GENERALI del presente Codice Etico.

Nei rapporti con **ENJOY** e con il mercato, i partner commerciali di **ENJOY** condividono, fanno proprie e si impegnano a rispettare, le norme di comportamento indicate al CAPO II - RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI, RAPPORTI CON IL MERCATO, alle sezioni Fase pre-contrattuale, Gestione del contratto o del rapporto, Gestione delle consulenze professionali e Responsabilità verso il mercato.

Nell'esercizio delle loro attività imprenditoriali, i partner commerciali di **ENJOY** si attengono ai divieti indicati al precedente CAPO VI - RAPPORTI CON LA SOCIETA' CIVILE per quanto riguarda la tutela della dignità umana, il rispetto dell'ambiente, e il rispetto della legalità e del mercato.

Gli obblighi di cui al presente CAPO non sono negoziabili né in alcun modo derogabili, e costituiscono la condizione minima perché un soggetto economico intrattenga relazioni commerciali con **ENJOY**. Qualora un partner commerciale **ENJOY**, pur rispettando gli obblighi di cui al presente CAPO, si avvalga, anche indirettamente, di partner commerciali che non rispettano gli stessi, ne risponde ugualmente e direttamente nei confronti di **ENJOY**.

Sono considerate violazioni gravi degli obblighi di cui al presente CAPO (l'elenco è esemplificativo):

1. l'esercizio di attività imprenditoriali illecite;
2. l'associazione per delinquere (soprattutto di tipo mafioso)
3. l'adozione di condotte di concorrenza sleale verso **ENJOY**;
4. la schiavitù, l'utilizzo di lavoro minorile, la partecipazione anche indiretta ad iniziative tipo terroristico.

CAPO VIII – SANZIONI

Le violazioni degli obblighi derivanti dal presente Codice Etico comportano l'applicazione di sanzioni. Le sanzioni vanno applicate tenuto conto della gravità delle violazioni, in considerazione delle circostanze, e della loro eventuale reiterazione.

Gli operatori, in quanto prestatori di lavoro subordinato o parasubordinato, sono tenuti a rispettare le norme del presente Codice Etico in qualità di disposizioni per

l'esecuzione e per la disciplina del lavoro (art. 2104 Codice Civile). Nel caso di violazione, sono assoggettati alle sanzioni disciplinari previste dal contratto di lavoro (collettivo e/o individuale).

La violazione delle disposizioni di cui al presente Codice Etico da parte degli amministratori della Società costituisce, se grave e/o reiterata, motivo di revoca per giusta causa della nomina. L'Organismo di Vigilanza ha comunque l'obbligo di riferire all'organo amministrativo qualsiasi violazione del Codice Etico da parte di uno o più amministratori, di cui sia a conoscenza.

La violazione da parte di un partner commerciale di **ENJOY** delle disposizioni di cui al presente Codice Etico ad esso applicabili comporta, se il partner ha aderito contrattualmente al Codice stesso:

1. per le violazioni lievi, il richiamo verbale o scritto;
2. per le violazioni di media gravità, la diffida scritta ad interrompere la violazione e porvi rimedio, pena la risoluzione in danno del contratto;

per le violazioni gravi, l'immediata risoluzione del contratto, con addebito di tutti i danni ed eventuali penali.

La violazione da parte di un partner commerciale di **ENJOY** delle disposizioni di cui al presente Codice Etico ad esso applicabili comporta, se il rapporto con il partner non è regolato da contratto, o se non c'è stata, per qualsiasi ragione, adesione al presente Codice Etico:

1. per le violazioni di media gravità, l'invito ad interrompere la violazione, porvi rimedio, ed aderire formalmente al Codice Etico;
2. per le violazioni gravi, quando consentito dalla legge, la risoluzione in danno del contratto o, in caso di impossibilità, la massima riduzione del rapporto commerciale e, in ogni caso, il rifiuto di rinnovo del rapporto alla sua scadenza naturale.